



## **REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO**

### **SAKWA ŻAKA**

1. Pasażerowie korzystający z oferty przewozowej „Żak Express” mogą uczestniczyć w Programie Lojalnościowym SAKWA ŻAKA.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 06.04.2017r.
3. Aby przystąpić do programu należy spełnić następujące warunki:
  - założyć konto poprzez stronę internetową [www.zakexpress.com.pl](http://www.zakexpress.com.pl)
  - wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych
  - zaakceptować regulamin
4. Program SAKWA ŻAKA umożliwia skorzystanie z usługi promocyjnej w postaci zamiany przejechanych kilometrów na złotówki, które mogą być wymienione na przejazd promocyjny. Za każde przejechane 100 kilometrów pasażer otrzymuje 1zł.
5. Punkty w programie lojalnościowym mogą być przyznawane także w ramach promocji.
6. Promocyjne złotówki trafią do SAKWY po zrealizowaniu danego przejazdu do 24h.
7. Po zgromadzeniu w SAKWIE wymaganej ilości środków stanowiącej wartość wybranego przejazdu, Pasażer może wymienić je na dowolny przejazd. Punkty nie mogą być wymieniane na zniżki ustawowe.
8. Nie ma możliwości zakupu biletu częściowo za punkty a częściowo za gotówkę.
9. Nie ma możliwości zmiany ani zwrotu biletu zakupionego za punkty
10. Punkty nie są przyznawane za bilet zrekompensowany za nie.
11. Zebrane w ramach Programu Lojalnościowego złotówki nie mogą być przekazane osobom trzecim i są ważne bezterminowo.
12. Rezygnacja z Programu Lojalnościowego powoduje utratę zgromadzonych dotychczas środków.